

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг и их соответствии государственным и иным утвержденным стандартам качества за 2011 год:

количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)	нет
количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии, и количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии;	нет
количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине регулируемой организации в жилых и нежилых отапливаемых помещениях.	нет